

**1. ALLEGATO 4 - MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

## AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE:****2.1 AGENTI** (Soggetti iscritti nel RUI - Registro degli Intermediari Assicurativi - Sezione A):

**Manzo Federico**, iscrizione al RUI n. **A000324259** dal 03/12/2009 Sezione A – Agente di assicurazioni, Mail certificata: f.manzo@mypec.eu, in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della **ASSISERVIZI S.A.S.**, iscritta al RUI n. **A000433269** dal 06/12/2012 Sezione A Agente di Assicurazione:

Sede Legale in Polverara (Pd), Via F.A.Vallotti, 7A

Sede Operativa in: Ponte San Nicolo' (Pd), Via Marconi, 47 - Sede Operativa in: Casalserugo (Pd), Via del ferroviere, 1

Tel. 049/661232 – 049/643971 Fax 049/7849154

Mail: info@assiservizi.com - Mail certificata: assiservizi@mypec.eu - Sito internet: www.assiservizi.com

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**

**2.2 COLLABORATORI DELL'AGENZIA** (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dell'agenzia e iscritti al RUI):

(la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente)

- ◇ **Manzo Federico**, iscritto al RUI n. A000324259 dal 03/12/2009 Sezione A – Agente di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Manzo Alessio**, iscritto al RUI n. E000459896 dal 25/09/2013 Sezione E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Scapinello Giampaolo**, iscritto al RUI n. E000123411 dal 12/03/2007 Sez. E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Furiato Roberto**, iscritto al RUI n. E000004514 dal 26/02/2007 Sez. E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Segato Monica**, iscritta al RUI n. E000526004 dal 15/07/2015 Sezione E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Stivanello Jacopo**, iscritto al RUI n. E000512460 dal 18/02/2015 Sezione E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Favarato Claudio**, iscritto al RUI n. E000552652 dal 30/06/2016 Sezione E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Penazzato Alberto**, iscritto al RUI n. E000564416 dal 12/01/2017 Sezione E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Bison Raffaella**, iscritta al RUI n. E000564025 dal 15/07/2015 Sezione E – Collaboratore di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**

**2.3 ADDETTI ALL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA ALL'INTERNO DEI LOCALI DELL'AGENZIA:**

(la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente)

- ◇ **Vitale Elena**, non iscritta al RUI – Dipendente di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**
- ◇ **Piva Silvia**, non iscritta al RUI - Dipendente di ASSISERVIZI S.A.S., iscritta al RUI n. **A000433269**

**L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività è svolta dall'Ivass – Via del Quirinale, 21 00187 ROMA.**

**3. INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO:****3.1 CONTRATTI ASSICURATIVI PROPOSTI DALLA NOSTRA AGENZIA IN QUALITA' DI AGENTE:**

La società ASSISERVIZI S.A.S. offre i prodotti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

- GROUPAMA Assicurazioni S.p.A. - UCA Assicurazione S.p.A. - HDI Assicurazioni S.p.a.

**3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221:**

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- |                              |  |                                |
|------------------------------|--|--------------------------------|
| - BSA s.r.l.                 | Iscritta al RUI.Sezione B - n. B000298444 dal 08/04/2009 | Broker Assicurativo            |
| - ASSI.GE.CO. SAS,           | Iscritta al RUI Sezione A – n. A000186202 dal 10/02/2007 | Unipolsai Assicurazioni S.p.a. |
| - PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A. | Iscritta al RUI Sezione A – n. A000511660 dal 03/02/2015 | La parisienne S.A.             |
| - PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A. | Iscritta al RUI Sezione A – n. A000511660 dal 03/02/2015 | Great Lakes Insurance SE.      |
| - FACILE.IT BROKER SPA       | Iscritta al RUI.Sezione B - n. B000480264 dal 13/02/2014 | Broker Assicurativo            |

### **3.3 PAGAMENTO DEI PREMI E DEI RISARCIMENTI:**

A garanzia dei premi pagati dal cliente all'Agenzia, delle le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese dall'intermediario, ASSISERVIZI S.A.S. ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

### **4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

I compensi percepiti hanno natura di commissione inclusa nel premio assicurativo ed eventuale onorario corrisposto direttamente dal cliente L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo ed un eventuale onorario aggiuntivo corrisposto direttamente dal cliente all'intermediario che stipula il contratto.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto è la seguente (% sul premio netto):

- GROUPAMA Assicurazioni S.p.A.: Autovetture, Motoveicoli e Natanti: 12%, Autocarri fino a 60Q.: 11%, oltre i 60Q: 6%, Altri: 6%
- HDI Assicurazioni S.p.a.: Tutti i settori 8%

*Eventualmente in aggiunta:* onorario corrisposto direttamente dal cliente € .....

### **5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

La nostra Agenzia, e i soggetti sopra indicati al punto 2.2 iscritti al RUI, non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o del diritto di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.1, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.2 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese per le quali essi operano.

### **6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE:**

#### **6.1 ASSICURAZIONE SULLA RESPONSABILITÀ CIVILE DELL'AGENZIA:**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che gli l'intermediari indicati al punto 3.2.

#### **6.2 RECLAMI:**

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente. Qual ora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

- ◇ Prima Assicurazioni S.p.a.: Ufficio Reclami Via Speronari, 8 - 20123 Milano – Fax: 02.871764 - E-mail: reclami@prima.it  
Sito internet: <https://www.prima.it/contatti/reclami>
- ◇ UCA Assicurazione S.p.A.: Piazza San Carlo 161 10123 Torino Tel. 0110920641 Fax 0115621563 oppure 19835740 mail reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.com - Sito internet: <https://www.ucaspa.com/page/39/reclami-degli-assicurati>
- ◇ HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA  
Fax: 06 4210 3583 - E-mail: reclami@pec.hdia.it Sito internet: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-contatti/assicurazioni-hdi-reclami>
- ◇ Groupama Assicurazioni S.p.A.: - Servizio Reclami - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma Fax 06 80210979 E-Mail: reclami@groupama.it  
Sito internet: <http://www.groupama.it/conoscerci/contatti/reclami>
- ◇ BSA s.r.l.: Ufficio Reclami C.ne Clodia 36/B-00195 Roma Fax: 06.39735765 E-mail: info@bsabroker.com  
Sito internet: <https://www.bsa-assicurazioni.it/contatti/reclami/>
- ◇ Facile.it Broker S.p.a.: Ufficio Reclami Via Carlo Ottavia Cornaggia, 10 - 20123 Milano E-mail: ufficioreclamibroker@facile.it  
Sito internet: <https://www.facile.it/reclami-assicurazione.html>

Ai sensi dell'art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018, con la sottoscrizione il Contraente dichiara di essere stato informato dei contenuti e di aver ricevuto le informative di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti.

DATA ..... FIRMA .....

Ai dell'art. 67, regolamento IVASS 40/2018, con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver compilato, prima della sottoscrizione del contratto, il questionario per la valutazione delle richieste ed esigente del contraente, come previsto dall'art. 58 del regolamento IVASS 40/2018; qual ora la proposta assicurativa o previdenziale non risulti coerente con le richieste ed esigenze del contraente (anche per rifiuto di fornire le informazioni richieste), lo stesso dichiara di essere stato informato di tale circostanza.

DATA ..... FIRMA .....

FIRMA DELL'INTERMEDIARIO.....